

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

г. Томск

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Промресурс» (ИНН 7017169255) в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет политику в отношении обработки персональных данных ООО «Промресурс» (далее – «Оператор»)

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе (далее – «Пользователь») во время использования Приложения <https://lk.waterman-t.ru/> (далее – «Приложение») и/или Сайта <https://waterman-t.ru/> (далее – «Сайт»).

Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

О чем эта политика?

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Политика разработана и действует во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и публикуется в свободном для Пользователей доступе на Сайте в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Сайт – <https://waterman-t.ru/>, в том числе иные программные обеспечения Оператора, включая сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, действующие на Сайте.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как использует.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

На каком основании Оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- (1). Конституция Российской Федерации.
- (2). Гражданский кодекс Российской Федерации.
- (3). Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- (4). Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- (5). Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
- (6). Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

- (7). Согласие субъекта персональных данных (пп. 1 п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи, подписке на информационную рассылку, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
- (8). Исполнение договора (пп. 5 п.1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
- (9). Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (пп. 2 п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
- (10). Осуществление законных интересов Оператора (пп. 7 п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых сервисов (например, платежных услуг).
- (11). Осуществление статистических целей (пп. 9 п.1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке и обязательном обезличивании данных в целях повышения эффективности производительности Сайта, создания благоприятной среды для Субъектов (Пользователей) (например, на основании полученных cookie-файлов, а также интересов Субъектов, Оператор вырабатывает наиболее привлекательный продукт и улучшает его, а также устраняет технические проблемы).

Какие права есть у вас, как Пользователя Сайта?

Согласно главе 3 ФЗ «О персональных данных» В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

- **Право на доступ:** у вас есть право запросить информацию о ваших, обрабатываемых Оператором, персональных данных, либо запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора, за исключением случаев, предусмотренных законом
- **Право на уточнение:** вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
- **Право на блокирование и удаление персональных данных:** вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
- **Право на обжалование действий/бездействия Оператора:** если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
- **Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных:** У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
- **Право на отзыв:** в любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных».

Какие обязанности возлагаются на вас, как Пользователя Сайта?

Наряду с правами, Пользователи обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе (субъекте персональных данных) без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Права и обязанности Оператора

Права Оператора:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

Для выполнения запросов Пользователя, Оператор может потребовать установить личность Пользователя и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие в отношениях с Оператором или Партнером, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство Российской Федерации может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав Пользователей (субъектов персональных данных).

Обязанности Оператора:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Как оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- извлечение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передача (предоставление, доступ), в том числе третьим лицам при наличии надлежащего согласия и достижения цели передачи персональных данных Пользователем;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного разглашения и распространения.

В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

- регистрации Пользователей в Приложении;
- идентификация и верификация Пользователей;
- отправки Пользователям пароля и логина для авторизации (регистрации) в Приложении;
- участия Пользователей в Мотивационных программах, маркетинговых и/или рекламных акциях, активностях, исследованиях, опросах;
- обработки заказов Пользователей;
- информирования Пользователей о Правилах Мотивационных программ, акциях, активностях, проводимых исследованиях и опросах с помощью различных средств связи, включая, но не

ограничиваясь: по телефону с использованием специальных программ обмена сообщениями, смс – рассылки сообщений, по электронной почте, почтовой рассылке, через форму обратной связи на сайте, и иными не запрещенными способами в иных законных целях;

- открытия Пользователям Бонусных счетов;
- информирования Пользователей о начислении/списании Бонусов;
- осуществление денежных переводов или вручения иных подарков, бонусов;
- исполнения Оператором или его уполномоченными Партнерами обязанности налогового агента по перечислению сумм НДС за Пользователей и сдаче соответствующей отчетности в налоговые органы РФ;
- заключения с Пользователями договоров дарения;
- для обработки вопросов, жалоб и предложений от Пользователей;
- предоставления Пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или Приложения;
- предоставления Пользователям при наличии согласия, специальных предложений, новостной, информационной рассылки и и/или и иных сведений от имени Оператора или от имени Партнеров Оператора;
- Предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора, в том числе предложенных на Сайте;
- Формирование статистической отчетности.

Какие персональные данные собирает и обрабатывает Оператор?

В состав персональных данных Пользователей, подлежащих обработке, в зависимости от целей, сроков и необходимости обработки могут включаться, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;
- сведения, собираемые посредством метрических программ (IP-адрес, информация из файлов cookie, данные о местоположении, устройство, время доступа, адрес запрашиваемой страницы).

Иная информация о Пользователе (приведенный перечень персональных данных выше может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, и других, в том числе биометрических данных, Оператором **не осуществляется**.

Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

Что такое cookie-файлы?

«Яндекс.Метрика и аналогичные сервисы» – инструменты аналитики, применяемые для сбора обезличенных сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт.

Оператор с помощью «Яндекс.Метрики и используемых сервисов» собирает cookie-файлы, IP-адреса (данные о местоположении), информацию об устройстве, посещенные страницы, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, содержащие буквы и цифры, которые загружаются на устройство пользователя при посещении определенных веб-сайтов. Они позволяют сайтам идентифицировать устройство пользователя и обеспечивать корректное функционирование сервисов.

Для обеспечения корректной работы сервисов и предоставления персонализированного опыта взаимодействия, Оператор использует cookie-файлы. Эти файлы позволяют распознавать пользователя при повторных посещениях, сохранять его предпочтения и адаптировать предоставляемые услуги в соответствии с индивидуальными запросами.

Информация, хранящаяся в таких cookie-файлах, передается и сохраняется на вышеуказанных метрических сервисах. Посещая Сайт, вы даете согласие Оператору на обработку и передачу данных метрическим сервисам. Вы вправе заблокировать метрические сервисы, включить или отключить некоторые или все эти файлы cookie, но отключение некоторых из них может повлиять на ваш опыт просмотра Сайта.

Передает ли Оператор ваши персональные данные Партнерам?

Реализуя возложенные на Оператора цели обработки персональных данных, Оператор взаимодействует с Партнерами, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного исполнения возложенных обязательств. С этой целью данные Пользователя могут быть переданы следующим получателям-Операторам при наличии согласия на такую передачу:

- ООО «Интернет Решения» ОГРН 1027739244741; ИНН 7704217370; Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, помещение I, эт. 41, комн. 6;
- метрическим сервисам для целей анализа и обеспечения работоспособности Сайта, а также ведения статистики посещаемости
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов

Любая иная обезличенная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

При этом, передаваемая информация подлежит надежной защите и передаче исключительно в целях предусмотренных предоставлением данных.

Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует или обеспечивает принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности и конфиденциальности от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок, в том числе такие меры включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Регистрацию в реестре операторов персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения

персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных и сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- (1) Незамедлительно уведомляет Пользователя и блокирует доступ к персональным данным до их уточнений.
- (2) В течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор.
- (3) В течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.
- (4) В течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, при невозможности обеспечения защищенности данных, Оператор уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение, с обязательным уведомлением Пользователей.

Оператор не несет ответственность за утрату или разглашения данных, если такие данные:

- являются публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- получены от третьей стороны до момента получения Оператором Сайта;
- разглашены с согласия Пользователя или самим Пользователем.

Что Оператор не проверяет?

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам, Пользователям (Участникам) в том, что вы:

- (1) Обладаете полной дееспособностью.
- (2) Предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как связаться с Оператором?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по электронной почте (E-mail) loyalty@waterman-t.com, или контактному телефону: (3822) 900-004.

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Изменение Политики

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- Изменения в законодательстве;
- Введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- Изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- Внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- Обратная связь от Пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами. Актуальная версия Политики размещается на Сайте в свободном общем доступе.

Срок обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока любым указанным в настоящей Политике конфиденциальности законным способом с момента предоставления согласия до отзыва согласия Пользователя, достижение целей обработки персональных данных или истечение срока действия Согласия.

При этом, в случае выплаты Пользователю денежных вознаграждений, когда Оператор является налоговым агентом, то срок обработки персональных данных не может быть менее срока выполнения Оператором обязанностей налогового агента по уплате НДФЛ за Участников и сдаче соответствующей отчетности в налоговые органы РФ и 60 (шестидесяти) дней по истечении указанного срока.

По истечении указанного срока обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением документов и сообщений, поступивших от Участников, в отношении доходов которых выполнены функции налогового агента и в связи с этим подлежат хранению в течение 5-ти лет, а также за исключением данных, включенных в базу информационных рассылок Оператора, или сохраненных в качестве пользователя Сайта, которые хранятся бессрочно или до их отзыва субъектом персональных данных.

Согласие может быть отозвано в любое время путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту: loyalty@waterman-t.com, или при телефонном обращении в контакт-центре по номеру (3822) 900-004. Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса, за исключением случаев, когда обработка данных обязательна по закону.

Реквизиты Оператора

- ООО «Промресурс» ОГРН 1077017000675; ИНН 1077017000675; Юридический адрес: 634050, г. Томск, ул. Лермонтова, 41, строение 2, помещение 1005; Телефон: (3822) 900-004; E-mail loyalty@waterman-t.com.